

Formulář na vrácení zboží

OBJEDNALI JSTE SI JINAK, NEŽ JSTE SI PŘEDSTAVOVALI?

Produkty nám můžete vrátit do 14 dnů v naší vzorkovně v Doubravě 133 nebo poštou s průvodním dopisem na adresu:
Sun Forest s.r.o. vrácené zboží
Doubrava 133, Ždár-Doubrava

Abychom váš požadavek mohli zpracovat co nejrychleji, uveďte, tyto údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Číslo objednávky/faktury:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Výňatek z Obchodních podmínek e-shopu:

Zboží vracejte v originálním obalu, nepoškozené, neopotřebované (čisté), nesmí být částečně spotřebováno. Nelze také vracet zboží, jehož charakter to vylučuje a to zejména z hygienických důvodů. Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebované, může prodávající uplatnit náhradu škody.

V případě kupujícího, který není spotřebitelem, není možné od smlouvy odstoupit.

Vracené produkty: Produkt	*Důvod vrácení

* Důvod vrácení. Máme zájem naše služby zkvalitňovat, pomozte nám tím, že nám sdělíte, z jakého důvodu zboží vracíte.

1. Spletl/a jsem se při objednávání zboží
2. Produkt mi nevyhovuje, nakupoval/a jsem dle mylného odhadu
3. Vzhled produktu je jiný než na webu
4. Jiné, uveďte prosím důvod vrácení zboží

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Děkujeme za spolupráci 😊

Na jaký účet Vám máme vrátit peníze?

.....

A na závěr nám již zbývá potvrdit odstoupení od kupní smlouvy u výše uvedených produktů.

Dne

.....

Váš podpis